

Dodací a platební podmínky MAYER CZ platné od 1. 3. 2024:

1. Platnost podmínek

- Dodávky zboží uvedeného v tomto ceníku se uskutečňují podle těchto obchodních podmínek.
- Odchyly od těchto podmínek jsou účinné jen tehdy, pokud je písemně odsouhlasil prodávající MAYER CZ.

2. Nabídka a smlouva o dodávce

- Objednávka musí být písemná (e-mail, dopis, webové rozhraní) a musí obsahovat všechny potřebné údaje - obchodní a daňovou identifikaci kupujícího včetně fakturačních údajů, místo dodání, kontaktní osobu s telefonem, přesný kód zboží včetně potahu podle katalogů a ceníků MAYER CZ, požadované množství a dodací lhůtu, případně požadavek na montáž a další nadstandardní požadavky.
- Na základě objednávky vyhotoví MAYER CZ tzv. Potvrzení objednávky, které doručí kupujícímu zpravidla do 2 pracovních dnů e-mailem. Kupující je povinen po obdržení Potvrzení objednávky pečlivě zkontrolovat čísla modelů, potahů i uvedené ceny.
- Pokud kupující s Potvrzením objednávky nesouhlasí, je povinen ihned se spojit s MAYER CZ a na nesprávné údaje upozornit. Pokud kupující neobdrží ve výše uvedené lhůtě Potvrzení objednávky, je povinen na toto písemně MAYER CZ ihned upozornit.
- Pokud MAYER CZ neobdrží od kupujícího žádnou připomínku k Potvrzení objednávky (chybné údaje nebo neobdržení Potvrzení objednávky) do 2 pracovních dnů, považuje se potvrzení objednávky a celá dodávka za vzájemně odsouhlasené a závazné.
- Označení, vyobrazení, rozměry, hmotnosti a ostatní údaje o vlastnostech jsou závazné pouze tehdy, pokud jsou sjednány výslovně a písemně.

3. Ceny

Tento ceník platí od 1. 3. 2024 do vydání ceníku nového. Pokud není stanoveno jinak, platí ceny v nabídkách MAYER CZ 30 dnů od data předložení nabídky. Přeprava zásilek smluvním odběratelům je zdarma, u přeprav ostatním odběratelům může MAYER CZ požadovat úhradu skutečných nákladů na přepravu. Se souhlasem MAYER CZ si může kupující zajistit přepravu sám, místo nakládky je Nový Jičín. Sleva netto za vlastní přepravu jednoho výrobku činí pro kupujícího z ČR u křesel 2488, 2498 a 2304 ... **100,-** Kč bez DPH, u stolič 32P3, 32W3, 32W1, 32U1, 32U2 a 32E2 ... **130,-** Kč bez DPH a u ostatních modelů **50,-** Kč bez DPH.

4. Záruční podmínky

- Výrobky KIDS jsou určeny pro dětské pokoje. Ostatní výrobky jsou určeny pro běžné domácí, kancelářské, laboratorní a zdravotnické neextrémní provozy s průměrnou dobou používání 8 hodin denně, pouze model 2498 je určen pro zatěžové a vícesměnné provozy. Všechny výrobky jsou standardně určeny pro maximální zatížení 120 kg s tím, že u modelu 2498 je max. zatížení 150 kg, u modelů 2430 a 2436 jen 110 kg, u modelů 2428 a NEST-NATURE jen 100 kg, u modelů 2431 a 2435 jen 90 kg a u modelů 2416, 32P8, 32W8, 32L8 a 32L9 jen 80 kg. Pokud v katalogu není uvedeno jinak, činí záruční lhůta 24 měsíců od data prodeje.
- MAYER CZ odpovídá za funkční i pohledové vady způsobené při výrobě, neodpovídá za vady způsobené nevhodným používáním.
- Protože zboží je konstruováno pro užívání způsobem dle bodu a), nelze při jiném způsobu užívání jakékoliv záruky uplatňovat. **Podmínkou záruky je dodržení těchto zásad při převzetí zboží, jeho montáži a používání:**
- Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud zjistí mechanické poškození obalu výrobku, je povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti přepravce či tuto skutečnost zapsat do přepravního listu. Kupující má také právo odmítnout převzít zboží od přepravní služby, je-li poškozen obal. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce. Kupující je povinen o poškození zboží neprodleně informovat MAYER CZ.
- Kupující je povinen dodržet montážní podmínky dodané se zbožím. Pokud z jakýchkoliv důvodů není při montáži k dispozici návod k montáži a používání, nelze zboží smontovat a užívat. Uživatel je povinen si scházející návod k montáži a používání před montáží na info@mayer.cz vyžádat.
- Záruka se nevztahuje na vady pohledové, které nebyly uplatněny bezodkladně po převzetí zboží kupujícím zákazníkem, které nebrání v užívání zboží k obvyklému účelu, drobné pohledové rozdíly struktury a vzhledu dřevěných dílů nebo koženého čalounění (přírodní materiály), vady způsobené cizím přepravcem v případě, že zboží bylo kupujícím převzato bez výhrad i přesto, že jevílo známky poškození obalu, vady způsobené neodborným a nesprávným zacházením v rozporu s návodem k používání a montáži, nesprávnou demontáží výrobku (hrozí poškození zejména mechanik a vzduchových pístů) a nadměrným opotřebením či zatížením zboží při používání.
- Záruka na model 2498 platí jen při dodržení samostatných záručních podmínek pro modely myCRONOS, které jsou ke stažení na www.mayer.cz.

Způsob provedení oprav:

- MAYER CZ zajistí opravu buď přímo u uživatele nebo kupujícího nebo ve své provozovně v Novém Jičíně. MAYER CZ má právo požadovat zaslání zboží do své provozovny i odvoz ze své provozovny, a to i za účelem kontroly oprávněnosti reklamace. Kupující je povinen zajistit, aby zboží bylo zasláno v takovém obalu, aby nedošlo k poškození při přepravě.
- Výměna mechanik a opravy čalounění židlí a kontejnerů budou prováděny zásadně v provozovně MAYER CZ. Jednak jako prevence neodborného zásahu do výrobku a tím zabránění dalších škod a jednak jako způsob, kdy je reálné posoudit oprávněnost reklamace a zajistit i poškozený díl pro reklamaci vůči dodavateli dílu. Předmětné zboží musí kupující nebo uživatel vhodně zabalit a nahlásit MAYER CZ na info@mayer.cz připravenost k nakládce 2 pracovní dny předem (adresa a kontaktní osoba s telefonem). Přepravu zajišťuje MAYER CZ. Náklady na přepravu zajišťovanou reklamující stranou nebude MAYER CZ hradit.
- Zaslání kartonu: Pokud je reklamované zboží daleko od kupujícího a ten by musel vynaložit velké náklady na přepravu a současně uživatel není schopen zajistit si vhodný karton pro kvalitní zabalení, zašle MAYER CZ výjimečně tento karton na adresu uživatele.
- Výměna pístů a malých dílů může být provedena v provozovně MAYER CZ nebo ji na své náklady provede kupující, který se však zaručí, že nejpozději do 14 dnů od obdržení náhradního dílu skutečně opravu odborně provede a doručí do MAYER CZ vadný díl. V opačném případě souhlasí s fakturací a zaplacením hodnoty zaslání nového náhradního dílu.
- Vyřízení reklamace je kupující oprávněn požadovat v zásadě formou opravy. MAYER CZ může místo opravy přistoupit k výměně zboží. Kupující může odstoupit od smlouvy jen v případě, že oprava byla provedena nesprávně nebo nebyla splněna zákonná lhůta pro záruční opravu.
- V případě opravy, která není uznána a považována za reklamaci, je kupující povinen uhradit veškeré náklady s opravou související včetně přepravného.
- V případě jakékoliv požadované opravy či kontroly funkčnosti je kupující povinen písemně nahlásit tyto údaje: datum prodeje, číslo modelu (uvedeno na faktuře), podrobný popis závady, kontaktní osobu s telefonem pro dohodnutí opravy.

5. Dodací termín

- Maximální dodací lhůta pro všechny objednávky činí 6 týdnů. Pokud byla sjednána dodací lhůta jiná, platí termín uvedený v Potvrzení objednávky. MAYER CZ je oprávněn k dílčím dodávkám.

6. Platba

- MAYER CZ může při potvrzení objednávky požadovat od kupujícího zaplacení zálohy až do výše plné hodnoty zboží před vyskladněním ze skladu, nebo úhradu formou dobírky při převzetí zboží.
- MAYER CZ může u vybraných kupujících přistoupit k dodávkám zboží bez zálohy.
- Pokud není dohodnuto jinak, jsou faktury splatné do 14 dnů od data fakturace. MAYER CZ je oprávněn zúčtovat platby nejdříve na případné starší dluhy včetně sjednaných smluvních pokut.
- V případě opožděné platby je MAYER CZ oprávněn požadovat smluvní pokutu a kupující je povinen ji bezodkladně uhradit. Smluvní pokuta je stanovena ve výši půl procenta za každý den opoždění platby.
- V případě opožděného dodání zboží je kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu a MAYER CZ je povinen ji bezodkladně uhradit. Smluvní pokuta je stanovena ve výši půl procenta za každý den opoždění dodání.
- V případě opakujících se opožděných plateb je MAYER CZ oprávněn u nových objednávek jednostranně snížit kupujícímu obchodní slevu nebo jednostranně upravit platební podmínky.

7. Přechod vlastnictví

Zboží zůstává až do plné úhrady všech závazků souvisejících s obchodním případem ve vlastnictví MAYER CZ.

8. Změny provedení

MAYER CZ má právo provádět kdykoliv konstrukční změny a přitom není povinen tyto změny realizovat u již dodaných výrobků.

9. Zrušení zakázky, stornovací náklady

- U zakázek, které byly stornovány a už byly ve výrobě rozpracovány, může MAYER CZ účtovat 15 % stornovací poplatek a požadovat úhradu vzniklé škody.
- Vrácení již dodaného zboží není přípustné.

10. Příslušné právo, místo plnění, příslušný soud

- Pro tyto obchodní vztahy a celkové právní vztahy mezi MAYER CZ a kupujícím platí právo České republiky.
- Jako místo plnění pro dodávky a platby platí místo sídla MAYER CZ – Bohuslava Martinů č. p. 1885/2, 741 01 Nový Jičín.
- Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, a to mezi podnikatelskými subjekty, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.
- V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou mezi prodávajícím a uživatelem, může uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.