

Záruční podmínky pro zátěžová křesla myCRONOS platné od 1.8.2019

Pro dodávky zátěžových křesel myCRONOS, modely č. 2498, platí všeobecné dodací podmínky obsažené v aktuálním ceníku MAYER CZ a navíc platí tyto speciální podmínky:

4b. Záruční podmínky pro modely 2498

a) Výrobky značky MAYER 2498 v potazích 24 jsou určeny pro zátěžový nonstop provoz a pro zatížení max. do 150 kg. Prodloužená záruční lhůta činí 36 měsíců od data prodeje.

Všeobecné záruční podmínky:

Výrobce neodpovídá za:

- poškození způsobené nesprávnou montáží nebo neoprávněným zasahováním do jednotlivých částí výrobku
- poškození způsobené nedotahováním šroubů
- poškození způsobené vodou, znečištěním nebo nevhodným čištěním, mechanické poškození čalounění
- nadměrné opotřebení způsobené neběžným užíváním (zvýšený prach, špína, ...)
- mechanická poškození nárazem, mechanické poškození nadměrným zatěžováním (váha sedícího nad 150 kg)
- pohledové vady nenahlášené písemně do 5 dnů po převzetí
- vyblednutí potahu vlivem nadměrného vystavení slunci
- mírné vytažení potahových textilií a poškození způsobené zvířaty (domácími mazlíčky)

Záruka se nevztahuje na vady pohledové, které buď nebyly uplatněny do 5 dnů od převzetí zboží kupujícím zákazníkem, nebo které nebrání v užívání zboží k obvyklému účelu, vady způsobené cizím přepravcem v případě, že zboží bylo kupujícím převzato bez výhrad i přesto, že jevílo známky poškození obalu, vady způsobené neodborným a nesprávným zacházením v rozporu s návodem k používání a montáži, nesprávnou demontáží výrobku (hrozí poškození zejména mechanik a vzduchových pístů) a nadměrným opotřebením či zatížením zboží při používání.

Všechny kovové i plastové díly lze čistit jen vlhkou utěrkou se saponátem, k oživení plastů lze použít renovační spray určený pro přístrojové desky interiérů automobilů.

Čalounění látkové lze čistit jen jemným šamponováním. **Nelze používat žádná rozpouštědla ani prací prášky.**

Speciální záruční podmínky:

- Konečný uživatel není oprávněn dodaná křesla sám smontovat a začít užívat. Montáž a zaškolení je oprávněn provést pouze prodávající nebo jim pověřená firma. Konečný uživatel je povinen křesla bezprostředně po jejich převzetí zkontrolovat a případné závady neodkladně písemně nahlásit.
- Konečný uživatel je při užívání povinen respektovat pokyny uvedené v předaném Návodu k montáži a používání a tyto Záruční podmínky pro zátěžová křesla myCRONOS 2498.
- Během používání křesel je nutné občas dotáhnout všechny šrouby (podle pokynů uvedených v návodu), které se vlivem mechanických rázů, sesycháním dřevěných částí křesla a čalounění uvolňují. Frekvence dotahování: 1 měsíc po zahájení užívání, potom každé 2 měsíce
- Během záruky se doporučuje **objednat odborné prohlídky výrobcem** (vhodné objednat 30 dnů předem na e-mail prodávajícího): 1. prohlídka po 12 měsících od data prodeje, další vždy po 12 měsících od prohlídky minulé. Cena 500,- Kč + DPH + skutečné náklady na přepravu montéra k uživateli nebo na přepravu křesla k výrobcovi a zpět, vždy podle předchozí dohody.
- Hygienické návleky (100% Polyester) lze prát v pračce při max. teplotě 30 °C.
- Podmínkou záruky je neodkladné nahlášení závady prodávajícímu, která se na křeslech objeví mezi garančními prohlídkami.
- Po dobu záruky se konečnému uživateli doporučuje uložit přepravní obal (karton) pro případnou potřebu šetrného zaslání křesla do opravy.

Způsob provedení záruční opravy:

a) Prodávající zajistí opravu buď přímo u konečného zákazníka, nebo v provozovně výrobce v Novém Jičíně. Prodávající má právo požadovat zaslání zboží do své provozovny i odvoz ze své provozovny, a to i za účelem kontroly oprávněnosti reklamace. Kupující je povinen zajistit, aby zboží bylo zasláno v takovém obalu, aby nedošlo k poškození při přepravě.

b) V případě opravy, která není uznána jako reklamace, je kupující povinen uhradit veškeré náklady s opravou související včetně přepravy.

c) V případě jakékoliv požadované opravy či kontroly funkčnosti je kupující povinen písemně nahlásit tyto údaje: datum prodeje (uvedeno na faktuře nebo pokladním dokladu), úplné číslo modelu (uvedeno na faktuře nebo pokladním dokladu), datum výroby (uvedeno na výrobku), podrobný popis závady, kontaktní osoba pro dohodnutí opravy (jméno a spojení)

d) V zájmu urychlení opravy zajistí výrobce provedení oprav přednostně během jednoho dne od obdržení křesla do své provozovny v Novém Jičíně a ihned jej odešle zpět zákazníkovi. Požadavek na opravu je kupující povinen nahlásit výrobcovi na tel. číslo 556 703 728 a dohodnout datum připravenosti řádně zabaleno křesla (dle pokynů výrobce) k odvozu do opravy. Pokud kupující již nemá originální karton pro řádné zabalení křesla dle pokynů výrobce, bude mu tento karton zaslán výrobcem, a to na českou adresu za poplatek 280 Kč bez DPH, na slovenskou adresu za 17 EUR bez DPH. Přepravu řádně zabaleno křesla k opravě zajišťuje výrobce.

Nový Jičín 15.7.2019

MAYER CZ