

## Dodací a platební podmínky MAYER CZ platné od 1.8.2019:

### 1. Platnost podmínek

- Dodávky všeho zboží uvedeného v tomto ceníku se uskutečňují podle těchto obchodních podmínek.
- Odchyly od těchto podmínek jsou účinné jen tehdy, pokud je písemně odsouhlasil prodávající MAYER CZ.

### 2. Nabídka a smlouva o dodávce

- Objednávka zboží musí vždy navazovat na nalost aktuální katalogové strany zboží a musí být vždy písemná (e-mail, dopis, webové rozhraní) a musí obsahovat všechny potřebné údaje (obchodní a daňový název kupujícího vč. fakturačních údajů a údajů o místě dodání, jméno a telefon na osobu pověřenou převzetím dodávky, přesné číslo zboží včetně potahu podle katalogu a ceníků MAYER CZ, požadované množství a dodací lhůta, případně požadavek na montáž a případné další nadstandardní požadavky).
- Na základě objednávky vyhotoví MAYER CZ tzv. Potvrzení objednávky, které doručí kupujícímu zpravidla do 3 pracovních dnů e-mailem. Kupující je povinen po obdržení Potvrzení objednávky pečlivě zkontrolovat čísla modelů, potahů i uvedené ceny.
- Pokud kupující s Potvrzením objednávky nesouhlasí, je povinen ihned se spojit s MAYER CZ a nesprávné údaje reklamovat. Pokud kupující neobdrží ve výše uvedené lhůtě Potvrzení objednávky, je povinen na toto písemně MAYER CZ ihned upozornit.
- Pokud MAYER CZ neobdrží od kupujícího žádnou připomínku k odeslanému Potvrzení objednávky (chybné údaje nebo neobdržení Potvrzení objednávky) do 3 pracovních dnů od odeslání e-mailem nebo obdržení poštou, považuje se potvrzení objednávky a celá dodávka za vzájemně odsouhlasené a závazné.
- Všechny objednávky jsou platné až po převzetí a písemném potvrzení MAYER CZ.
- Označení, vyobrazení, rozměry, váhy a ostatní údaje o vlastnostech jsou závazné pouze tehdy, pokud jsou sjednány výslovně a písemně.

### 3. Ceny

Tento ceník platí do vydání ceníku nového. Nabídky, objednávky a potvrzení objednávek uskutečněné po dobu platnosti ceníku starého budou realizovány podle ceníku starého. Pokud není stanoveno jinak, platí ceny v nabídkách MAYER CZ 30 dnů od data předložení nabídky. Přeprava zásilek smluvním odběratelům je zdarma, pokud v ceníku není uvedeno jinak, u přeprav ostatním odběratelům může MAYER CZ požadovat úhradu skutečných nákladů na přepravu. Se souhlasem MAYER CZ si může kupující zajistit přepravu sám, místo nákladky je Nový Jičín. Sleva netto za vlastní přepravu jednoho výrobku činí pro kupujícího z ČR u stolů 32E1, 32U1 a 32R2 a křesel 2498, 2489 a 2488 300,-Kč (SR 14 EUR), u ostatních modelů 50,- Kč (SR 5 EUR) bez DPH.

### 4. Záruční podmínky

- Výrobky KIDS jsou určeny pro dětské pokoje. Ostatní výrobky jsou určeny pro běžné domácí, kancelářské, laboratorní a zdravotnické neextrémní provozy s průměrnou dobou používání 8 hodin denně, pouze model 2498 je určen pro zátěžové a vicesměnné provozy. Všechny výrobky jsou standardně určeny pro maximální zatížení 120 kg s tím, že u modelu 2498 je max. zatížení 150 kg, u modelů 2430 a 2436 jen 110 kg, u modelů 2428, 2432 a NEST-NATURE jen 100 kg, u modelu 2431 a 2435 jen 90 kg a u modelů 2416 a 32P8 jen 80 kg. Pokud v katalogu není uvedeno jinak činí záruční lhůta 24 měsíců od data prodeje. Prodloužená záruka uvedená v katalogu se nevztahuje na čalounění v PU a PVC koženkách v cenové skupině 26.
- MAYER CZ odpovídá za funkční i pohledové vady způsobené při výrobě, neodpovídá za vady způsobené nevhodným používáním.
- Protože zboží je konstruováno pro užívání způsobem dle bodu a), nelze při jiném způsobu užívání jakékoliv záruky uplatňovat. Podmínkou záruky je dodržení těchto zásad při převzetí zboží, jeho montáži a používání:
  - Kupující je povinen prohlédnout zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je kupující povinen zkontrolovat stav zboží a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození za přítomnosti přepravce či tuto skutečnost zapsat do přepravního listu. Kupující má také právo odmítnout převzít zboží od přepravní služby, u kterého je poškozen obal. Odpovědnost za poškození v průběhu přepravy nese dopravce. Kupující je povinen o poškození zboží neprodleně informovat MAYER CZ.
  - Kupující je povinen dodržet montážní podmínky dodané se zbožím. Kupující je povinen písemně upozornit konečného zákazníka, že pokud z jakýchkoliv důvodů není při montáži k dispozici návod k montáži a používání, nelze zboží smontovat a užívat a konečný zákazník je povinen si scházející návod k montáži a používání před montáží na [info@mayer.cz](mailto:info@mayer.cz) vyžádat.
  - Záruka se nevztahuje na vady pohledové, které nebyly uplatněny bezodkladně po převzetí zboží kupujícím zákazníkem, které nebrání v užívání zboží k obvyklému účelu, drobné pohledové rozdíly struktury a vzhledu dřevěných dílů nebo koženého čalounění (přirodní materiál), vady způsobené cizím přepravcem v případě, že zboží bylo kupujícím převzato bez výhrad i přesto, že jevílo známky poškození obalu, vady způsobené neodborným a nesprávným zacházením v rozporu s návodem k používání a montáži, nesprávnou demontáží výrobku (hrozí poškození zejména mechanika a vzduchových pístů) a nadměrným opotřebením či zatížením zboží při používání.
  - Záruka na model 2498 platí jen při dodržení samostatných záručních podmínek pro modely NONSTO-LINE, které jsou ke stažení na [www.mayer.cz](http://www.mayer.cz).

### Způsob provedení opravy:

- MAYER CZ zajistí opravu buď přímo u konečného zákazníka nebo kupujícího nebo ve své provozovně v Novém Jičíně. MAYER CZ má právo požadovat zaslání zboží do své provozovny i odvoz ze své provozovny, a to i za účelem kontroly oprávněnosti reklamace. Kupující je povinen zajistit, aby zboží bylo zasláno v takovém obalu, aby nedošlo k poškození při přepravě.
- Výměna mechanik a opravy čalounění židlí a kontejnerů budou prováděny zásadně na dílně MAYER CZ. Jednak jako prevence neodborného zásahu do výrobku a tím zabránění dalších škod a jednak jako způsob, kdy je reálné posoudit oprávněnost reklamace a zajistit si i poškozený díl pro reklamaci vůči dodavateli dílu. Předmětné zboží musí vhodně zabalit reklamující obchodník nebo konečný zákazník a nahlásit MAYER CZ na [info@mayer.cz](mailto:info@mayer.cz) připravenost k nakládce 2 dny předem (adresa, kontaktní osoba s telefonem). Přepravu zajišťuje MAYER CZ prostřednictvím své přepravy. Náklady na přepravu zajišťovanou reklamující stranou nebude MAYER CZ hradit.
- Zaslání kartónu: Pokud je reklamovaná židle daleko od obchodníka a ten by musel vynaložit velké náklady na přepravu židle a současně konečný zákazník není schopen zajistit si vhodný karton pro kvalitní zabalení, zašle MAYER CZ výjimečně tento karton na adresu konečného zákazníka.
- Výměna pístů a malých dílů může být provedena tak, že se provede na dílně MAYER CZ nebo ji na své náklady provede kupující, který se však zaručí, že nejpozději do 14 dnů od obdržení náhradního dílu skutečně provede opravu odborně provede a doručí MAYER CZ poškozený díl. V opačném případě souhlasí s fakturací a zaplacením hodnoty zaslání nového náhradního dílu.
- Vyřízení reklamace je kupující oprávněn požadovat v zásadě formou opravy. MAYER CZ může místo opravy přistoupit k výměně zboží. Kupující může odstoupit od smlouvy jen v případě, že oprava byla provedena nesprávně nebo nebyla splněna zákonná lhůta pro záruční opravy.
- V případě opravy, která není uznána či požadována jako reklamace, je kupující povinen uhradit veškeré náklady s opravou související včetně přepravy.
- V případě jakékoliv požadované opravy či kontroly funkčnosti je kupující povinen písemně nahlásit tyto údaje: datum prodeje a úplné číslo modelu (uvedeno na faktuře nebo pokladním dokladu), datum výroby (uvedeno na výrobku), podrobný popis závady, kontaktní osobu pro dohodnutí opravy (jméno a spojení).

### 5. Dodací termín

- Maximální dodací lhůta pro všechny platné objednávky činí 6 týdnů, a pokud byla sjednána dodací lhůta kratší, tak platí termín uvedený písemně v Potvrzení objednávky. MAYER CZ je kdykoliv oprávněn k dílčím dodávkám.

### 6. Platba

- MAYER CZ může při potvrzení objednávky požadovat od kupujícího zaplacení zálohy až do výše plné hodnoty zboží, a to před vyskladněním ze skladu, nebo úhradu formou dobírky při převzetí zboží.
- MAYER CZ může u vybraných kupujících přistoupit k dodávkám zboží bez zálohy.
- Pokud není dohodnuto jinak, jsou faktury splatné do 14 dnů od data fakturace. MAYER CZ je oprávněn zúčtovat platby nejdříve na starší dluhy včetně sjednaných smluvních pokut.
- V případě opožděné platby je MAYER CZ oprávněn požadovat smluvní pokutu a kupující je povinen ji bezodkladně uhradit. Smluvní pokuta je stanovena ve výši půl procenta za každý den opoždění platby.
- V případě opožděného dodání zboží je kupující oprávněn požadovat smluvní pokutu a MAYER CZ je povinen ji bezodkladně uhradit. Smluvní pokuta je stanovena ve výši půl procenta za každý den opoždění dodání.
- V případě opakujících se opožděných plateb je MAYER CZ oprávněn u nových objednávek snížit výši obchodní slevy o jedno až tři procenta z ceníkové ceny.

### 7. Přechod vlastnictví

Zboží zůstává až do plné úhrady všech závazků souvisejících s obchodním případem vlastnictvím MAYER CZ.

### 8. Změny provedení

MAYER CZ má právo provádět kdykoliv konstrukční změny a přitom není povinen tyto změny realizovat u již dodaných výrobků.

### 9. Zrušení zakázky, stornovací náklady

- U zakázek, které byly stornovány a už byly ve výrobě rozpracovány, může MAYER CZ účtovat 15 % stornovací poplatek a požadovat úhradu vzniklé škody.
- Vrácení již dodaného zboží není přípustné.

### 10. Příslušné právo, místo plnění, příslušný soud

- Pro tyto obchodní vztahy a celkové právní vztahy mezi MAYER CZ a kupujícím platí právo České republiky.
- Jako místo plnění pro dodávky a platby platí místo sídla MAYER CZ.
- Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní, a to mezi podnikatelskými subjekty, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.
- V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, mezi dodavatelem a konečným spotřebitelem, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

**Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR**, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.